



## ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE VENETO

Verona, 30 dicembre 2013

Prot. n. 1157CRV

Ai Presidenti sezioni prov.li ENS Veneto  
Ai Signori Consiglieri Regionali ENS Veneto  
Ai Signori utenti del Servizio Ponte Telefonico

Al Signor Presidente Nazionale ENS  
Giuseppe Petrucci

**Oggetto: Chiusura del Servizio Ponte Telefonico per sordi del Veneto.**

Cari Amici Sordi,

Io scrivente Consiglio Regionale Veneto ENS, seppure deluso e molto amareggiato, ha il dovere di comunicare ciò che temeva (e malauguratamente avverato) sulle sorti del Servizio Ponte Telefonico per sordi del Veneto, e cioè che la Regione Veneto ha deciso di non rifinanziare il progetto per il prossimo 2014.

Dopo ben lunghi nove anni di attività, questo importante servizio di comunicazione destinato a noi sordi, **dal 1 gennaio 2014 cessa di offrire i suoi servizi** per la totale mancanza di sensibilità mostrata da alcuni amministratori pubblici verso le nostre problematiche comunicative.

In questi anni abbiamo avuto la possibilità di abbattere quelle barriere di comunicazione che ci impediscono di avere una relazione interpersonale e permetterci, in parte, di essere alla pari degli udenti, ed oggi invece siamo tornati – nostro malgrado – a doverci scontrare nuovamente con i grandi problemi comunicativi che questa barriera rappresenta: **autonomamente e indipendentemente non potremo più prenotare una visita medica e/o degli esami specialistici, non saremo più in grado di avvisare il proprio datore di lavoro di non poterci recare in ufficio, avremo pesanti difficoltà nel chiedere informazioni varie e per tante altre piccole/grandi questioni personali.**

Ciò che per un udente rappresenta un'azione quotidiana normale comporre un numero telefonico e telefonare a voce, sarà per noi un ritorno al passato che ci farà mettere **a nudo la nostra privacy costringendoci ad elemosinare un aiuto, un orecchio estraneo per poter telefonare !!**

Non ci fermeremo comunque qui e presto ci attiveremo per tentare di ripristinare l'importante servizio, augurandoci di darvi presto notizie positive.

Nel frattempo Vi invitiamo a manifestare il Vostro totale disappunto e il vostro malessere scrivendo e-mail e/o fax al fine di dimostrare l'utilità e l'importanza per noi sordi del Telefono Ponte.

Con i più fraterni saluti, Vi salutiamo tutti quanti.

IL COORDINATORE  
Progetto Servizio Ponte Telefonico Veneto  
Consigliere Regionale ENS Veneto  
Domenico Fontana

IL PRESIDENTE F.F.  
Il Vicepresidente  
Consiglio Regionale ENS Veneto  
Rocco Roselli